



Politica Sulla Protezione dei Dati Personali

GDPR - Regolamento UE n. 679/2016

La presente Politica sulla protezione dei dati personali disciplina l'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti sul Sito www.happymarket.it e sugli altri siti o portali di www.happynetwork.it da parte degli Utenti in qualità di titolari di dati personali suscettibili di protezione ai sensi delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

MD91 srl, titolare del trattamento, garantisce l'adempimento integrale delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza propri della sua attività conformemente a quanto previsto nel **GDPR** (*General Data Protection Regulation*) – Regolamento UE n. 679/2016.

Nomenclatura:

- **Sito** = il sito www.happymarket.it che è anche una Community
- **Network** = i siti e portali del Network Happy
- **Fornitori** = Attività Commerciali, Artigianali, Industriali, Produttive, Ricettive, di Servizi, di Somministrazione, Artistiche e Professionali chesi registrano e pubblicano autonomamente informazioni e coupons nelle Locations concesse in uso da MD91
- **Utenti** = Visitatori Internauti dei Siti e Portali del network Happy
- **Locations** = pagine autogestibili e spazi informativi e pubblicitari concessi ai Fornitori sui siti e portali del Network Happy

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati dei Siti e Portali del Network Happy è la ditta EMMEDI .91 srl – in persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore - (di seguito, "**MD91**"), con sede legale in Via Appia Nuova 165 – 00183 Roma - Italia - indirizzo e-mail direzione@happynetwork.it .

2. MD91, in qualità di Responsabile del trattamento

MD91 agisce in qualità di Responsabile del trattamento e dei Dati in relazione ai seguenti servizi e ad altri eventualmente disponibili in futuro:

- Pagina visibilità autogestibile dal Fornitore
- Immagini pubblicate dal Fornitore nelle Locations
- Dati dei Fornitori partecipanti alle sue Locations.
- Informazioni di contatto degli Utenti fornite ai Fornitori nell'ambito di una recensione.
- Dati dei Fornitori pubblicati dagli stessi nell'ambito dell'uso degli strumenti forniti da MD91.

Il Fornitore rimane il Titolare del trattamento dei dati personali o della sua Attività pubblicati con i servizi prestati da **Sito** e **Network**, e come tale è obbligato ad adempiere le normative vigenti in materia di protezione dei dati personali degli Utenti che visitano la sua Location, ad ottenere il consenso informato degli interessati al trattamento dei loro dati personali e a fornire tutte le garanzie necessarie per il trattamento dei dati personali.

Il Fornitore rimane in ogni momento responsabile per le immagini pubblicate, le informazioni e i dati personali e dell'attività inseriti nella sua Location concessa da MD91. Salvo e impregiudicato quanto sopra, **MD91** si riserva il diritto di ritirare eventuali Contenuti illeciti o illegali.

MD91 tratterà i dati secondo le clausole contrattuali tipo stabilite dalla Commissione Europea.

3. Categorie di dati personali trattati

I dati personali o dell'attività oggetto del trattamento sono i dati personali forniti e pubblicati dal Fornitore o dall'Utente a **Sito e Network** al momento della compilazione del modulo di registrazione on-line, attraverso i social network, attraverso il Servizio clienti o con qualsiasi altro mezzo consentito (chat, telefono, e-mail).

In caso di utilizzo di social network, risulta di applicazione la politica sulla privacy ivi stabilita caso per caso.

Le categorie di dati che **Sito e Network** sono autorizzate ad ottenere sono le seguenti:

Utenti consumatori finali (navigatori Internauti):

- Dati identificativi: nome e cognome (*obbligatorio*)
- Dati di contatto: numero di telefono (facoltativo), indirizzo e-mail (*obbligatorio*), CAP (facoltativo).

Fornitori professionali

- Dati identificativi: Nome e Cognome o Ditta (*obbligatorio*)
- Dati di contatto lavorativi: indirizzo e-mail (*obbligatorio*), numero di telefono (*facoltativo*), domicilio professionale (*facoltativo*)
- Dati inclusi nella scheda/profilo del Fornitore.
 - Dati commerciali obbligatori: ragione sociale, indirizzo, immagine o logo dell'attività,
 - Dati commerciali facoltativi: tipo attività, zona dove opera l'Attività, informazioni dell'Attività

Al momento della registrazione, il Fornitore prende atto e accetta che le sue fotografie e il suo profilo di Fornitore siano resi pubblicamente visibili al resto degli Utenti su **Sito e Network** oltre che sui vari motori di ricerca su Internet.

Qualora i dati personali del Fornitore o dell'Utente vengano raccolti attraverso un social network, la politica della privacy applicabile deve essere quella stabilita da detto particolare social network.

4. Carattere obbligatorio o facoltativo delle informazioni fornite dal Fornitore e veridicità dei dati

I campi contrassegnati da un asterisco (*) nel modulo di registrazione della Location da compilare a cura del Fornitore o Utente sono necessari per dar seguito alla sua richiesta, essendo facoltativo l'inserimento dei dati in tutti gli altri campi.

Per quanto riguarda i dati forniti con qualsiasi altro mezzo, al momento del loro trattamento **Sito e Network**, inoltre, sono tenuti a indicare ai Fornitori l'obbligatorietà o meno del corrispondente inserimento.

Il Fornitore garantisce che i dati personali forniti a **Sito e Network** sono veritieri e aggiornati, impegnandosi a modificare autonomamente o a comunicare qualsiasi modifica degli stessi, essendo il Fornitore l'unico responsabile in caso di inesattezza o falsità dei dati forniti per eventuali danni e perdite cagionati a **MD91** o a terzi con motivo dell'utilizzo dei servizi offerti da **Sito e Network**.

MD91 a sua volta dichiara che i dati personali ricavati sono in ogni momento adeguati, pertinenti e commisurati rispetto all'ambito, alle finalità specifiche e alla natura dei servizi prestati.

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati degli Utenti forniti a **Sito e Network** con qualsiasi mezzo allo scopo di consentirle la prestazione dei servizi richiesti sono ottenuti per le seguenti finalità:

- assistere gli Utenti nella ricerca rapida e facile di aziende che offrono servizi e prodotti associati agli argomenti (prodotti, servizi, informazioni, offerte, promozioni) filtrandoli per: Centro Commerciale Virtuale (CCV), Settore di attività, Zona e località, tipo di Coupon promozionale, di form per la prenotazione online, per Coupon "Happy Shop Day" o altro con la "ricerca testo"
- pubblicizzare i servizi e i prodotti delle aziende partecipanti mediante la creazione di schede contenenti i relativi dati di contatto, ubicazione, descrizione dei servizi e/o prodotti, video e fotografie, se del caso;
- favorire il contatto, inviando richieste di informazioni per e-mail, moduli e numeri telefonici, tra le aziende che annunciano i loro prodotti o servizi sul Sito e gli Utenti interessati;
- fornire agli Utenti tutte le informazioni necessarie per la ricerca dei Prodotti, Servizi e Informazioni che stanno cercando sul web, anche con articoli e consigli pubblicati su **Sito e Network**;

- creazione e partecipazione alla Community del Sito, a cui tutti gli Utenti, registrati o meno, possono accedere liberamente e gratuitamente;
- prestare agli Utenti un servizio di assistenza nella pianificazione di acquisto di prodotti e servizi, consistente nella fornitura di consulenza e supporto nella localizzazione e selezione di fornitori di vicinato-prossimità dove possono trovare sul territorio quello che stanno cercando sul web. Detto servizio viene fornito tramite contatto telefonico diretto tra l'Utente ed il Fornitore prescelto e l'invio online di richieste di informazioni tramite il form "Comunica con l'Attività" presente nella Location del Fornitore prescelto
- agevolare la trattativa online tra Fornitore e Utente da concludere con sistemi di vendita nel locale territoriale oppure online alla quale MD91 è completamente estranea trattandosi di contatto, trattativa e conclusione della vendita o transazione fatta direttamente ed esclusivamente tra l'Utente ed il Fornitore.
- mantenere una comunicazione fluida e dinamica tra gli Utenti ed i Fornitori, con qualsiasi mezzo, incluso attraverso i social network e le applicazioni di messaggistica istantanea. In questi casi, salva e impregiudicata l'applicazione della presente Politica sulla protezione dei dati personali di **Sito e Network**, risulta altresì di applicazione la politica sulla privacy dei social network o delle applicazioni di messaggistica istantanea in questione. Si raccomanda di leggere attentamente le pertinenti informative sulla privacy contenenti tali politiche;
- **MD91**, con la semplice partecipazione del Fornitore, è autorizzata a trattare i dati personali dello stesso Fornitore per le finalità summenzionate allo scopo di adempiere ai propri obblighi derivanti da richieste inoltrate dagli Utenti.

I dati personali dei Fornitori e Utenti forniti a **Sito e Network** con qualsiasi mezzo vengono raccolti, inoltre, per le seguenti finalità:

- analisi dei dati per scopi formativi e/o statistici; attività fondamentali di analisi del contenuto delle informazioni fornite ed elaborazione di profili destinati esclusivamente alla corretta gestione delle attività e dei servizi forniti da **Sito e Network**;
- registrazione di eventuali chiamate telefoniche per motivi di qualità del servizio e monitoraggio della risoluzione di richieste di assistenza.

MD91 è autorizzata a trattare i dati personali dei Fornitori ed Utenti per le finalità di cui sopra al sussistere di un interesse legittimo di **Sito e Network**, espressamente riconosciuto dalle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, alla corretta prestazione del servizio.

In aggiunta, i dati personali dei Fornitori ed Utenti forniti a **Sito e Network** con qualsiasi mezzo vengono ulteriormente raccolti per le seguenti finalità:

- invio di comunicazioni elettroniche promozionali e informative sui servizi prestati dalle aziende con cui **Sito e Network** mantiene accordi commerciali (incluse comunicazioni commerciali proprie, di Fornitori, di Utenti e terzi), inerenti ai settori presenti su **Sito e Network** o a esigenze o interessi degli Utenti, data la natura e l'oggetto dei servizi prestati da **Sito e Network**. Agli effetti della presente Informativa, per prodotti o servizi inerenti ai settori trattati su **Sito e Network** si intendono tutti i prodotti e i servizi presenti e futuri inclusi sul Sito, nonché qualsiasi genere di prodotto, servizio o campagna specificamente destinato a tali settori

MD91 ha facoltà di inviare dette comunicazioni elettroniche promozionali per l'intera vigenza del rapporto tra Fornitore e **Sito e Network**, sempre e quando il Fornitore non manifesti il contrario.

Sito e Network mettono a disposizione, nelle Locations predisposte, due meccanismi per mezzo dei quali gli Utenti che così lo richiedano possono modificare o disattivare questi servizi in modo semplice, rapido e gratuito: (i) dal menu "Utente", disattivando l'opzione "Invio" nella sottosezione "Notifiche" contenuta nella sezione "Il mio account", oppure (ii) seguendo le istruzioni indicate in fondo al testo di tutte le comunicazioni elettroniche.

MD91 è autorizzata a trattare i dati personali dei Fornitori e degli Utenti per le finalità di cui sopra, come espressamente riconosciuto dalla legislazione vigente, (i) qualora gli stessi abbiano prestato il consenso e/o (ii) qualora le informazioni inviate siano inerenti a prodotti e servizi simili a quelli oggetto di vendite o negoziazioni anteriori, a condizione che il Fornitore o l'Utente non abbia optato per smettere di ricevere tali comunicazioni.

6. Decisioni automatizzate

MD91 dichiara di non adottare decisioni suscettibili di influenzare il Fornitore o l'Utente basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali. Tutti i processi decisionali associati alle finalità del trattamento sopra descritte si eseguono con l'intervento umano.

7. Trasferimento di dati personali a terzi

Data la natura del servizio, allo scopo di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla prestazione dei servizi contrattati, **Sito** e **Network** hanno facoltà di condividere i dati personali dei Fornitori e degli Utenti con tutti i destinatari indicati nel primo paragrafo della sezione 5. La base giuridica che legittima **MD91** al trasferimento dei dati personali risiede nell'adempimento dei propri obblighi.

MD91 ha facoltà, inoltre, di trasferire i dati personali dei Fornitori e Utenti ai seguenti destinatari e per le ragioni indicate a continuazione:

- pubbliche autorità, per l'adempimento degli obblighi di legge ai quali **MD91** è soggetta con motivo della sua attività;

MD91 informerà tempestivamente il Fornitore o l'Utente in caso di futuri trasferimenti di dati personali.

8. Trasferimenti internazionali di dati personali

Ai sensi delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, per la corretta prestazione dei servizi offerti sul Sito, **MD91** informa gli Utenti che i dati personali forniti a **Sito** e **Network** non subiscono trasferimenti internazionali, salvo il prelievamento degli stessi da parte dei visitatori del sito

9. Periodo di conservazione

MD91 ha facoltà di conservare i dati personali del Fornitore per l'intera vigenza del rapporto con **Sito** e **Network** e, una volta estinto tale rapporto e indipendentemente dalla causa, fino allo scadere dei termini di prescrizione legalmente applicabili in relazione alle finalità e all'interesse legittimo per il trattamento dei suoi dati personali.

Una volta estinto il rapporto, **MD91** ha facoltà di proseguire l'ulteriore trattamento dei dati personali esclusivamente allo scopo di certificare l'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali. Una volta decorsi detti termini di prescrizione, i dati personali del Fornitore possono essere eliminati definitivamente o, in alternativa, anonimizzati.

Qualora il Fornitore richieda la disdetta del Servizio, **MD91** si impegna a procedervi cancellando dal Sito la foto del profilo e dei dati identificativi del Fornitore (Ditta, nome e cognome, indirizzo, e-mail, immagini e video), con facoltà di mantenere il resto dei Contenuti pubblicati dal Fornitore sul Sito.

10. Esercizio dei diritti degli interessati e reclami

Il Fornitore ha facoltà di esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e/o opposizione al trattamento.

Tali diritti sono esercitabili modificando opportunamente le proprie impostazioni del Sito. In caso di problemi per l'effettivo esercizio online dei propri diritti o per qualsiasi tipo di dubbio o controversia insorgente sulla nostra Politica sulla protezione dei dati personali, è possibile rivolgersi direttamente a Emmedi 91 srl – Via Appia Nuova, 165 – 00183 Roma – Italia o all'indirizzo e-mail: direzione@happynetwork.it menzionando nell'oggetto il diritto da esercitare.

In caso il Fornitore o l'Utente consideri che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione delle normative vigenti o dei suoi diritti in materia, ha facoltà di presentare un reclamo a **MD91** o alla competente Sede italiana del Garante per la protezione dei dati personali, accedendo alla sua sede elettronica www.garanteprivacy.it

11. Dati personali di minori

L'inserimento sul Sito dei dati personali di minori e, in particolare, della loro immagine, implica l'obbligo del Fornitore responsabile di tale inserimento di dichiarare espressamente e senza riserve nella stessa Location autogestibile:

- di essere il legittimo titolare dei diritti necessari per disporre dei dati personali e dell'immagine del minore;
- che l'inserimento dei suddetti dati non pregiudica in alcun modo il minore né viola alcuno dei suoi diritti;
- di manlevare e tenere indenne **MD91** da ogni possibile reclamo o pretesa a tale titolo, assumendosi il Fornitore responsabile di tale inserimento la piena responsabilità derivante da tale reclamo o pretesa.

12. Sicurezza dei trattamenti

MD91 rende noto ai Fornitori ed agli Utenti di aver adottato le misure tecniche e organizzative adeguate stabilite dalle normative vigenti, per garantire la sicurezza dei dati personali ed evitare la loro distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, tenuto conto dello stato dell'arte, della natura dei dati personali custoditi e dei rischi ai quali sono esposti.

13. Cookie, indirizzi IP e funzionamento

L'Utente acconsente all'uso di marcatori temporanei (cookie) e al monitoraggio degli indirizzi IP.

Il sistema di analisi del traffico su **Sito e Network**, prestata anche da Partners esterni, utilizza i cookie e il monitoraggio di indirizzi IP, onde permettere la raccolta di dati a fini statistici, come data della prima visita, numero di visite, data dell'ultima visita, URL e dominio di provenienza, navigatore utilizzato e risoluzione dello schermo. Ciononostante, se così lo desidera, l' ha la possibilità di disattivare e/o eliminare questi cookie seguendo le istruzioni del proprio navigatore Internet.

Per ulteriori informazioni:

- la nostra Politica sui cookie è disponibile sul documento: www.happy.it/cookie
- le condizioni legali sono disponibili sul documento: www.happyservizi.it/condizioni_legali_del_network_happy.pdf

14. Contatto

È possibile contattare **MD91** all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale pubblicati al punto 1), oppure chiamando il numero telefonico indicato nelle Condizioni legali.

In caso di chiamate telefoniche, **MD91** avvisa il Fornitore o l'Utente che la conversazione potrà essere registrata per motivi di qualità del servizio e di monitoraggio della risoluzione di richieste di assistenza.

Roma 24 Maggio 2018